

## Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

### Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden van 'De Computerman Twente' hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis;

a. **DCT**: De Computerman Twente, gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende op Turbinestraat 59 in Hengelo (o), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68103751.

b. **Algemene voorwaarden**: deze algemene voorwaarden van DCT.

c. **Abonnement**: de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich verbindt aan DCT om gedurende een zekere tijdsperiode prestaties te verrichten, afhankelijk wat is overeengekomen tussen beide partijen.

d. **Opdrachtgever**: de contractuele wederpartij van DCT voor de uitvoering van het contract die aan DCT opdracht heeft opgedragen.

e. **Overeenkomst van opdracht (hierna: 'Overeenkomst' of 'Opdracht')**: een overeenkomst tussen DCT en opdrachtgever voor de levering van diensten, inclusief de algemene voorwaarden.

f. **Werkbon**: het formulier waarop de opdracht is omschreven, evenals de benodigde gegevens van de opdrachtgever en bevat (waar nodig) tevens een machtiging aan DCT voor het te incasseren bedrag.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij DCT zich verbindt/ zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, in bijvoorbeeld, een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.

2.2 Alle met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, waaronder tevens begrepen niet-dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen en bepalingen uit standaardregelingen, worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk overeengekomen op de wijze zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

2.3 DCT wijst de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door DCT zijn aanvaard.

2.4 De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2.5 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van DCT, prevaleren de schriftelijke, met inbegrepen het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

2.6 De onderliggende Opdracht/Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

2.7 Bij tegenstrijdigheid van bepalingen dient men de volgende rangorde als uitgangspunt te nemen:

1. De onderhavige overeenkomst tussen DCT en de Opdrachtgever.
2. De algemene voorwaarden van 'De Computerman Twente'
3. Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

### Artikel 3 – Bedrijfsactiviteiten

3.1 DCT voert afhankelijk van de Overeenkomst verschillende **bedrijfsactiviteiten** uit, niet-gelimiteerd bestaande uit 'Computerhulp aan huis', 'Computerhulp op afstand' en 'Reparaties op kantoor'. De **werkzaamheden** worden te allen tijde uitgevoerd op basis van de onderhavige Overeenkomst, met inbegrip van deze onderliggende algemene voorwaarden.

3.2 DCT voert zijn werkzaamheden uit op grond van de Overeenkomst en heeft slechts een **inspanningsverplichting**. DCT geeft geen garantie met betrekking tot het resultaat. DCT zal slechts handelen op basis van wat is overeengekomen in de Overeenkomst.

3.2 Bij '**Computerhulp aan huis**' wordt onder andere begrepen het oplossen van softwareproblemen op locatie, opsommend maar niet-gelimiteerd bestaande uit het installeren van printers, overzetten van data naar een externe schijf, e-mailproblemen en onderhoudsbeurten. DCT zal zich inspannen om deze problemen naar wens op locatie te verhelpen, binnen de kaders van wat is overeengekomen en wat zich binnen de mogelijkheden van DCT bevindt.

3.3 Bij '**Reparaties op kantoor**' wordt onder andere begrepen, opsommend maar niet-gelimiteerd het plaatsen en vervangen van laptopschermen, toetsenborden, accu's, oplaadpunten, harde schijven, SSD's en het installeren van software. Het installeren van software zal in overeenstemming met de klant worden ingevuld. De onderzoeksfase, waarin gezocht wordt naar het probleem, is volledig kosteloos.

3.4 De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zich, naast het sluiten van andersoortige overeenkomsten, door middel van verschillende **abbonementen** te verbinden aan DCT. Hieronder een omschrijving van deze abonnementen:

a. **Gratis pakket**: Op alle computers waar DCT werkzaamheden op verricht, wordt een softwarepakket geïnstalleerd met inbegrip van het logo van DCT op het bureaublad van Opdrachtgever. Op deze wijze heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om in het systeem van DCT een contactformulier in te vullen, zodat DCT contact kan opnemen met Opdrachtgever. DCT zal voor het onderzoeken van het probleem geen kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever;

b. **Veilig** (hierna: Basispakket): Het Basispakket bestaat naast het Gratis pakket uit het leveren en installeren van antivirus en anti-malware. Deze software wordt geleverd door derden, maar is volledig in beheer van DCT. DCT kan hiermee ten behoeve van Opdrachtgever de computer scannen en problemen oplossen. Daarnaast ontvangt DCT meldingen, waardoor DCT de computerproblemen waarneemt en kan oplossen. DCT verkrijgt middels het ondertekenen van dit abonnement toestemming ten aanzien van het genoemde in artikel 3.3 lid b;

c. **Veilig+ pakket**: Het Veilig+ pakket bestaat naast het Gratis pakket en het Basispakket uit 'onbeperkt' computerhulp op afstand. DCT verkrijgt middels het ondertekenen van dit abonnement toestemming om de computer van Opdrachtgever, gedurende een bepaalde periode, over te nemen. Op deze wijze heeft DCT de mogelijkheid om het probleem op te lossen. DCT zal alleen hulpverlening binnen de kaders van het probleem. Onder 'onbeperkt' wordt uitdrukkelijk niet verstaan: zaterdag, zondag en nationale feestdagen.

3.5 Ten aanzien van de in artikel 3.4 genoemde abonnementen geldt dat **geen service** wordt verleend op zaterdag, zondag en nationale feestdagen.

- 3.6 Ten aanzien van de in artikel 3.4 genoemde abonnementen geldt dat **Opdrachtgever alleen rechtsgeldig contact op kan nemen** op het telefoonnummer: 0639103943 en op het mailadres: [support@computermantwente.nl](mailto:support@computermantwente.nl).
- 3.7 Ten aanzien van alle werkzaamheden van DCT, zal DCT zich **uitdrukkelijk alleen bezighouden met werkzaamheden** die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.8 Ten aanzien van 'Computerhulp op afstand' zal DCT **alleen softwarematige problemen** kunnen oplossen.
- 3.9 DCT draagt geen verantwoordelijkheid voor de toedracht van **hackers of andere kwaadwillende**.
- 3.10 Bij **andersoortige problemen** dan softwareproblemen zullen er extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.
- 3.11 Ten aanzien van de genoemde afspraken in artikel 3.4 heeft DCT de mogelijkheid om deze **eenzijdig** te wijzigen, door kennisgeving aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om in dit geval de Overeenkomst te annuleren.

#### **Artikel 4 – Aanbod en aanvaarding Overeenkomst**

- 4.1 Ieder aanbod van DCT, in welke vorm dan ook, is geheel **vrijblijvend**, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 4.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer DCT en Opdrachtgever beiden **schriftelijk** zijn overeengekomen.
- 4.3 **Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken** of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen in overeenstemming met artikel 2.6.
- 4.4 Eventueel later **gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen** alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door DCT binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Indien de Opdracht **mondeling** is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

#### **Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 DCT voert zijn werkzaamheden uit op grond van de overeenkomst en heeft slechts een inspanningsverplichting. DCT geeft geen garantie met betrekking tot resultaat. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door DCT en dat opdrachtgever te allen tijde verplicht is de tarieven voor de gewerkte uren (inclusief voorrijkosten) te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.
- 5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan DCT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DCT worden verstrekt.
- 5.3 DCT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.4 Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van uitvoering van de overeenkomst er mogelijk gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/of beschadigd kunnen raken. DCT maakt, tenzij DCT dit nadrukkelijk als opdracht heeft geaccepteerd, in de regel geen back-up van voornoemde data van opdrachtgever op een externe gegevensdrager, en opdrachtgever is er te allen tijde voor verantwoordelijk dat hij zelf tijdige een deugdelijke back-up c.q. een kopie maakt van zijn data. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van DCT is DCT niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van het verloren gaan dan wel beschadigd raken van data van opdrachtgever.
- 5.5 Indien DCT en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan DCT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ter zake de daaraan voorafgaande fase volledig is nagekomen.
- 5.6 Opdrachtgever garandeert dat hij of zij de eigenaar van het product is ten aanzien waarvan de diensten worden geleverd en geen gebruik maakt van illegaal verkregen software en/of materialen. Opdrachtgever vrijwaart DCT voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee, alsmede in verband met de uitvoering van de opdracht.
- 5.7 De 'Computerhulp aan huis' zal uitsluitend verricht worden op het adres, welke door de klant is opgegeven.
- 5.8 Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij opdrachtgever zal DCT te allen tijde melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).
- 5.9 Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zelf ter plekke aanwezig te zijn.
- 5.10 In verband met kwaliteitscontrole kan communicatie per telefoon of e-mail met DCT door DCT gemonitord worden.

#### **Artikel 6 – Wijziging van de Opdracht**

- 6.1 Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeenkomst diensten en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door DCT, zullen die door DCT steeds volgens de dan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien wijzigingen c.q. aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leiden tot minder werk kan dat weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, docht DCT behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door DCT reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening brengen.
- 6.2 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten, voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden, over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van wederpartij.
- 6.3 Tijdsinschattingen van DCT zijn slechts indicaties waaraan de opdrachtgever geen rechten kan ontlennen.

#### **Artikel 7 – Betaling en annulering**

- 7.1 DCT is gerechtigd het totale verschuldigde bedrag af te schrijven door middel van de door de Opdrachtgever afgegeven machtiging.
- 7.2 Betaling anders dan door middel van de door DCT aangegeven betalingsmethodes is niet mogelijk.
- 7.3 Indien DCT incassomaatregelen moet treffen tegen de Opdrachtgever, is de opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de wettelijke incassokosten verschuldigd.
- 7.4 Bij annulering van de opdracht binnen 24 uur voorafgaande aan de geplande uitvoering, is opdrachtgever de voorrijkosten en een uur het geldende tarief verschuldigd.
- 7.5 Bij gedeeltelijke uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever aan DCT een evenredige vergoeding verschuldigd.

## **Artikel 8 – Honorarium**

8.1 Alle door DCT vermelde tarieven zijn inclusief BTW voor particuliere dienstverlening en exclusief BTW voor zakelijke dienstverlening.

8.2 DCT heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Voor de geldende tarieven zie [www.computermantwente.nl/tarieven](http://www.computermantwente.nl/tarieven)

8.3 Ten aanzien van de tarieven omtrent de genoemde abonnementen in artikel 3.4 heeft DCT de mogelijkheid om deze eenzijdig te wijzigen.

## **Artikel 9 – Betaling**

10.1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, zoals aangegeven in de factuur, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, in Euro, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Opdrachtgever is niet bevoegd de betalingstermijn op te schorten.

10.2 2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.

10.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €500,-.

## **Artikel 10 – Geheimhoudingsplicht en exclusiviteit**

10.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaring, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze geheimhoudingsverplichting betreft ook de door verwerking van verschafte gegevens gekregen resultaten.

10.2 Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

10.3 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

10.4 In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken.

10.5 In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Opdrachtnemer en derden, kan Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken.

10.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

10.8 Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van Opdrachtnemer ter indicatie van de ervaring van Opdrachtgever.

10.9 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van producten waaronder gegrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdracht nemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

## **Artikel 11 – Intellectueel eigendom**

11.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van producten waaronder gegrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdracht nemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

## **Artikel 12 – Gegevens en informatie van Opdrachtgever**

12.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, a.) tijdig b.) in de door Opdrachtgever gewenste vorm en c.) op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.

12.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

12.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

12.4 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichting heeft voldaan.

12.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan Opdrachtnemer verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Opdrachtnemer kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

#### **Artikel 13 – Klachten**

13.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na voltooiing van de betreffende opdracht per brief, per e-mail of per online contactformulier op de website, te worden gemeld aan DCT.

#### **Artikel 14 – Verzuim**

14.1 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover DCT niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of andere formaliteiten in verzuim.

#### **Artikel 16 – Wanprestatie**

16.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft DCT het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de opdrachtgever te vorderen. Alsdan is DCT gerechtigd de eventueel geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij de opdrachtgever terug te halen.

#### **Artikel 17 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

17.1 De totale aansprakelijkheid van DCT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs voor zover betrekking hebbende op het laatste kalenderjaar.

17.2 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid van DCT bij een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot 3 maal het factuurbedrag van de opdracht.

17.3 Opdrachtgever vrijwaart DCT voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever gebruikte of verstrekte materialen of gegevens in verband met de uitvoering van de opdracht.

17.4 Het geven van adviezen over aan te kopen software of hardware behoort niet tot de kerntaken van DCT. Wanneer DCT aan opdrachtgever gevraagd of ongevraagd een suggestie doet over een aankoop, handelt DCT niet als tussenpersoon, handelsagent, distributeur, of verkoper van de door opdrachtgever aangekochte software of hardware. Opdrachtgever dient zelf bij de leverancier na te gaan of eventueel aan te kopen software of hardware geschikt is voor het systeem en beoogde gebruik van de opdrachtgever. DCT verstrekt ter zake geen enkele garantie.

17.5 De aansprakelijkheid van DCT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

17.6 De aansprakelijkheid van DCT wegens tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever DCT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van twee maanden nadat de tekortkoming zich heeft voorgedaan. Na het verstrijken van deze termijn kan de opdrachtgever DCT niet meer aansprakelijk stellen voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst.

#### **Artikel 18 – Overmacht**

18.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeen gekomen wijze na te komen.

8.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen**

19.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, met inachtneming van de rangorde in artikel 2.7 van de algemene voorwaarden.

19.2 Het Weens koopverdrag is uitgesloten van de alle gesloten overeenkomsten door DCT.

19.3 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de algemene voorwaarden, opdracht/overeenkomst of anderszins verband houden met de opdracht, dienen met uitsluiting van elke andere rechter aan de bevoegde rechter te Almelo te worden voorgelegd.