

de Computerman Twente **Algemene voorwaarden**

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden van 'de Computerman Twente' hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis;
 - a. DCT: de Computerman Twente.
 - b. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van DCT.
 - c. Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van DCT voor de uitvoering van het contract die aan DCT opdracht heeft opgedragen.
 - d. Overeenkomst van opdracht (hierna: 'Overeenkomst' of 'Opdracht'): een overeenkomst tussen DCT en opdrachtgever voor de levering van diensten inclusief de algemene voorwaarden.
 - e. Werkbon: het formulier waarop de opdracht is omschreven, evenals de benodigde gegevens van de opdrachtgever en bevat (waar nodig) tevens een machtiging aan DCT voor het te incasseren bedrag.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij DCT diensten aan de opdrachtgever levert.
- 2.2 Alle met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, waaronder tevens begrepen niet-dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen en bepalingen uit standaard regelingen, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 DCT wijst de toepasselijkheid van eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door DCT zijn aanvaard.
- 2.4 Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 2.6 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van DCT, prevaleren de schriftelijke.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid van bepalingen dient men de volgende rangorde als uitgangspunt te nemen:
 1. De overeenkomst tussen DCT en de opdrachtgever
 2. De algemene voorwaarden
 3. Nederlands recht

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Ieder aanbod van DCT, in welke vorm dan ook, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer DCT en de opdrachtgever beiden schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door DCT binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 DCT voert zijn werkzaamheden uit op grond van de overeenkomst en heeft slechts een inspanningsverplichting. DCT geeft garantie met betrekking tot het resultaat. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door DCT en dat opdrachtgever te allen tijde verplicht is de tarieven voor de gewerkte uren (inclusief de voorrijkosten) te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan DCT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DCT worden verstrekt.
- 4.3 DCT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4 Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van uitvoering van de overeenkomst er mogelijk gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/of beschadigd kunnen raken. DCT maakt, tenzij DCT dit nadrukkelijk als opdracht heeft geaccepteerd, in de regel geen back-up van voornoemde data van opdrachtgever op een externe gegevensdrager, en opdrachtgever is er te allen tijde voor verantwoordelijk dat hij zelf tijdig een deugdelijke back-up c.q. een kopie maakt van zijn data. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van DCT is DCT niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van het verloren gaan dan wel beschadigd raken van data van opdrachtgever.
- 4.5 Indien DCT en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan DCT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ter zake de daaraan voorafgaande fase volledig is nagekomen.
- 4.6 Opdrachtgever garandeert dat hij of zij de eigenaar van het product is ten aanzien waarvan de diensten worden geleverd en geen gebruik maakt van illegaal verkregen software en/of materialen. Opdrachtgever vrijwaart DCT voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee, alsmede in verband met de uitvoering van de opdracht.
- 4.7 De geleverde diensten zullen uitsluitend verricht worden op het adres, welke door de klant is opgegeven.
- 4.8 Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij opdrachtgever zal DCT te allen tijde melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).
- 4.9 Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zelf ter plekke aanwezig te zijn.
- 4.10 In verband met kwaliteitscontrole kan communicatie per telefoon of e-mail met DCT door DCT gemonitord worden.

Artikel 5 - Wijziging van de Opdracht

- 5.1 Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen diensten en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door DCT, zullen die door DCT steeds volgens de dan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leiden tot minder werk kan dat weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch DCT behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door DCT reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte materialen en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening brengen.

5.2 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten, voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden, over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

5.3 Tijdsinschattingen van DCT zijn slechts indicaties waaraan de opdrachtgever geen rechten kan ontleen.

Artikel 6 – Klachten

6. Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na voltooiing van de betreffende opdracht per brief, per e-mail of per online contactformulier op de website, te worden gemeld aan DCT.

Artikel 7 - Betaling en annulering

7.1 DCT is gerechtigd het totale verschuldigde bedrag af te schrijven door middel van de door de opdrachtgever afgegeven machtiging.

7.2 Betaling anders dan door middel van de door DCT aangegeven betalingsmethodes is niet mogelijk.

7.3 Indien DCT incassomaatregelen moet treffen tegen de opdrachtgever, is de opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de wettelijke incassokosten verschuldigd.

7.4 Bij annulering van de opdracht binnen 24 uur voorafgaande aan de geplande uitvoering, is opdrachtgever de voorrijkosten en een uur het geldende tarief verschuldigd.

7.5 Bij gedeeltelijke uitvoering van de opdracht is opdrachtgever aan DCT een evenredige vergoeding verschuldigd.

Artikel 8 - Tarieven

8.1 Alle door DCT vermelde tarieven zijn inclusief BTW.

8.2 DCT heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Voor de geldende tarieven zie www.decomputermantwente.nl/tarieven.

Artikel 9 - Verzuim

9. Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover DCT niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of andere formaliteiten in verzuim.

Artikel 10 – Wanprestatie

10. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft DCT het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de opdrachtgever te vorderen. Alsdan is DCT gerechtigd de eventueel geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij de opdrachtgever terug te halen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

11.1 De totale aansprakelijkheid van DCT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs voor zover betrekking hebbende op het laatste kalenderjaar.

11.2 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid van DCT bij een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot 3 maal het factuurbedrag van de opdracht.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart DCT voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever gebruikte of verstrekte materialen of gegevens in verband met de uitvoering van de opdracht.

11.4 Het geven van adviezen over aan te kopen software of hardware behoort niet tot de kerntaken van DCT. Wanneer DCT aan opdrachtgever gevraagd of ongevraagd een suggestie doet over een aankoop, handelt DCT niet als tussenpersoon, handelsagent, distributeur, of verkoper van de door opdrachtgever aangekochte software of hardware. Opdrachtgever dient zelf bij de leverancier na te gaan of eventueel aan te kopen software of hardware geschikt is voor het systeem en beoogde gebruik van de opdrachtgever. DCT verstrekt ter zake geen enkele garantie.

11.5 De aansprakelijkheid van DCT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.6 De aansprakelijkheid van DCT wegens tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever DCT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van twee maanden nadat de tekortkoming zich heeft voorgedaan. Na het verstrijken van deze termijn kan de opdrachtgever DCT niet meer aansprakelijk stellen voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 12 - Overmacht

12 Geen van de partijen is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de opdracht die het gevolg is van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming).

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, met inachtneming van de rangorde in artikel 2.7 van de algemene voorwaarden.

13.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de algemene voorwaarden, opdracht/overeenkomst of anderszins verband houden met de opdracht, dienen met uitsluiting van elke andere rechter aan de bevoegde rechter te Almelo te worden voorgelegd.